

TELLMEMORE®

INGLÉS



Scope and Sequence

CONTENIDO

CÓMO USAR ESTE DOCUMENTO.....	3
C1 - EXPERTO > PARTE 1.....	4
C1 - EXPERTO > PARTE 2.....	6

Cómo usar este documento

El objetivo de este documento es orientarte en el uso de TELL ME MORE y proporcionarte la información necesaria para que sepas elegir la lección que más se adapta a las necesidades de tus alumnos.

1. Este campo contiene el título del programa de formación, su duración y descripción.

Professional Telephone Communication II - 06:37
 The Language Program Professional Telephone Communication II will enable you to carry out straightforward tasks over the phone, such as asking for directions or information, and understanding or expressing needs. You will be able to write standard documents, such as surveys, that can be used while on the phone. You will be able to have conversations with others who speak at a moderate pace and without any significant accent.

1. Directions - 01:20

Lesson Objectives	- Understanding a complex itinerary that is clearly
Targeted Skills	- Listening - Speaking - Reading - Writing
Language Functions	- Asking for directions - Asking for confirmation - Asking for further details - Understanding an itinerary
Lexical Groups	- Travel (to turn, to follow, to pass, ...) - Situation of something in space (right-hand side, left-hand side, in front of, ...) - Situation in time (next, before, soon, ...)
Vocabulary	- 'Here' - 'There'
Grammar	- Infinitive clauses - Question-tags - Interrogative words - 'Should' and 'ought to': advice
Phonetics	- ð (they) - w (Wednesday) - s (sixteen)

2. Cada programa de formación contiene varias lecciones. Puedes consultar el título y la duración de cada lección en este campo.

3. Para conocer más detalladamente cada lección, puedes consultar la información disponible:

- Los objetivos lingüísticos
- Los temas
- Las nociones de gramática, vocabulario o fonética

C1 - Experto > Parte 1

1. In the chalet / En el chalé - 02:33

Objetivos de la lección	Hablar sobre unas vacaciones de esquí con la familia. Aprender vocabulario relacionado con unas vacaciones de invierno en la montaña.
Vocabulary Themes	Edificios y alojamiento <ul style="list-style-type: none"> - Tipos de alojamiento Naturaleza y geografía <ul style="list-style-type: none"> - Paisajes Deporte <ul style="list-style-type: none"> - Ropa, complementos y equipamiento - Actividades deportivas - Lugares Juegos, distracciones y espectáculos <ul style="list-style-type: none"> - Actividades de tiempo libre
Gramática	La posición de "enough" <i>There is - There are</i> <i>Some - Any</i>

2. On the ski slopes / En las pistas de esquí - 02:37

Objetivos de la lección	Hablar de cómo se prepara uno para esquiar. Expresar preferencias personales y emociones.
Vocabulary Themes	Deporte <ul style="list-style-type: none"> - Ropa, complementos y equipamiento - Actividades deportivas - Lugares El tiempo meteorológico <ul style="list-style-type: none"> - Frío y nieve Juegos, distracciones y espectáculos <ul style="list-style-type: none"> - Accesorios Espacio <ul style="list-style-type: none"> - Movimientos y desplazamientos
Gramática	El imperativo negativo El imperativo afirmativo "One" como sustituto de un nombre

3. Recycling / Reciclaje - 00:39

Objetivos de la lección	Mantener una conversación con un vecino. Hablar sobre el reciclaje de la basura doméstica y hacer sugerencias sobre medidas que sean mejores para el medio ambiente.
Vocabulary Themes	Naturaleza y geografía <ul style="list-style-type: none"> - El medio ambiente Edificios y alojamiento <ul style="list-style-type: none"> - Tareas domésticas - Jardinería - Electrodomésticos

4. At the harbour / En el puerto - 02:20	
Objetivos de la lección	Poder hablar con un amigo sobre navegación. Aprender cosas sobre navegación.
Vocabulary Themes	Transportes marítimos - Desplazamientos por mar - Aspectos técnicos - La travesía Deportes - Ropa, complementos y equipamiento Términos relacionados con el transporte - Etapas de un viaje - Personas Espacio - Movimientos y desplazamientos El tiempo meteorológico - Viento y cielo
Gramática	Preguntas directas e indirectas Coletillas interrogativas Uso del pretérito perfecto

5. Mount Kilimanjaro / El Kilimanjaro - 02:12	
Objetivos de la lección	Expresar temores. Describir síntomas de enfermedades. Describir emociones personales.
Vocabulary Themes	Espacio - Movimientos y desplazamientos Salud y medicina - Forma física y fatiga - Problemas de salud Deportes - Ropa, complementos y equipamiento - Actividades deportivas - Entrenamiento y competición Juzgar y opinar - Necesidad, capacidad y dificultad
Gramática	Uso del participio pasado como adjetivo <i>Few - A few - Many</i> Preposiciones de tiempo

6. Banking operations / Operaciones bancarias - 02:29	
Objetivos de la lección	Comunicar el robo de la tarjeta de cajero automático y el talonario. Explicar la situación y averiguar qué se puede hacer para resolverla.
Vocabulary Themes	Finanzas y seguros - Banca - Contabilidad Economía y comercio - Precio y pago
Gramática	Comparaciones de igualdad Secuencia de los tiempos de los verbos For how long - Since when

C1 - Experto > Parte 2

1. Comparing Products / Comparar productos - 02:54

Objetivos de la lección	Convencer a alguien sobre la calidad de un producto.
Vocabulary Themes	Comunicación y vida intelectual - Comparación Objetos - Colores Economía y comercio - Compra y venta - Marketing - Negociación - Precio y pago Juzgar y opinar - Acuerdo y desacuerdo Personalidad y sentimientos
Gramática	El genitivo sajón: expresión idiomática La similitud: "like" y "as" Expresiones con "to have" Los adjetivos terminados en -ing

2. Making a Sale / Realizar una venta - 02:26

Objetivos de la lección	Aprender vocabulario relacionado con los negocios, entrevistarse con un cliente, negociar un contrato y discutir los precios
Vocabulary Themes	Comunicación y vida intelectual - Reflexión, argumentación y explicación - Economía y comercio - Entrega - Precio y pago - Productos y mercancías Finanzas y seguros - Contabilidad Juzgar y opinar - Acuerdo y desacuerdo El mundo del trabajo - Gestión y organización
Gramática	Expresiones + «present perfect» "The more . . . the more" El comparativo: dos elementos opuestos

3. Negotiating / La negociación - 02:16

Objetivos de la lección	Aprender el vocabulario relacionado con los negocios, analizar la disponibilidad de stock, instalación y plazo de entrega.
Vocabulary Themes	<p>Comunicación y vida intelectual</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opciones y decisiones - Información <p>Objetos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcionamiento - Calificación <p>Economía y comercio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personas - Entrega <p>Finanzas y seguros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguros - Contabilidad <p>Ciencias e industrias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informática - Tecnología
Gramática	"To be" y "to have": " preterite" "To hope" + subordinada

4. Additional Module / Taller cultural - 00:07

Objetivos de la lección	Descubrir y profundizar diversos aspectos culturales de los países en los que se habla el idioma estudiado.
--------------------------------	---

5. Trouble with Orders / Problemas con un pedido - 03:12

Objetivos de la lección	Responder a un cliente que no está satisfecho. Disculparse por problemas que surgieron y tratar de llegar a un acuerdo.
Vocabulary Themes	<p>Objetos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calificación <p>Economía y comercio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personas - Entrega <p>Juzgar y opinar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Necesidad, capacidad y dificultad <p>El mundo del trabajo</p> <p>Ciencias e industrias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecnología
Gramática	El "past subjunctive" El participio pasado: adjetivo

6. Welcoming Visitors / Recibir a los visitantes - 02:11

Objetivos de la lección	Hacer preguntas parciales sobre la visita de un cliente. Proponer diferentes actividades de tiempo libre para incluirlas en la agenda del cliente.
Vocabulary Themes	<p>Comunicación y vida intelectual</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saludos, siendo amable - Sugerencias, propuestas y consejos <p>Familia, identidad y vida social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vida social <p>Términos relacionados con el transporte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etapas de un viaje <p>Juegos, distracciones y espectáculos</p> <p>Vacaciones y viajes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades turísticas
Gramática	<p>Empleo de "both"</p> <p>La ausencia de necesidad</p> <p>Nombres y adjetivos de nacionalidad</p>

7. Additional Module / Taller cultural - 00:07

Objetivos de la lección	Descubrir y profundizar diversos aspectos culturales de los países en los que se habla el idioma estudiado.
--------------------------------	---

8. After-sales Service / El servicio posventa - 02:33

Objetivos de la lección	Identificar problemas y proporcionar asistencia al cliente.
Vocabulary Themes	<p>Comunicación y vida intelectual</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saludos y fórmulas de cortesía <p>Correspondencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correspondencia escrita <p>Economía y comercio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrega <p>Juzgar y opinar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acuerdo y desacuerdo - Necesidad, capacidad y dificultad - Valorar negativamente <p>Comercios</p>
Gramática	<p>"Everybody" - "Somebody" - "Nobody"</p> <p>"Quite" - "Quite a few"</p>

9. An Unexpected Change / Un cambio inesperado - 01:33

Objetivos de la lección	<ul style="list-style-type: none"> - Entender los intereses de la situación de recepción y la información implícita transmitida - Diluir la tensión y soluciones negociadas durante interacciones delicadas o conflictuales
Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión oral - Expresión oral - Comprensión escrita - Expresión escrita
Actos de habla	<ul style="list-style-type: none"> - Entender significados implícitos en la comunicación oral - Entender declaraciones de lo que podría pasar - Disculparse - Justificar una elección - Tranquilizar a un visitante - Ofrecer una solución
Familias léxicas	<ul style="list-style-type: none"> - Juicio de valor (beneficioso, provechoso, oportuno...) - Problemas y discrepancias (ser una molestia, molestar, incordio...) - Valoración de la situación (crítico, forzar a alguien, de fundamental importancia...)
Vocabulary	<ul style="list-style-type: none"> - Confirmación de la comprensión
Nociones culturales o sociolingüísticas	<ul style="list-style-type: none"> - Consejo diplomático

10. Legal Advice / El asesoramiento legal - 00:38

Objetivos de la lección	<ul style="list-style-type: none"> - Dar asesoramiento legal general
Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión oral - Expresión oral
Actos de habla	<ul style="list-style-type: none"> - Entender un problema - Pedir más información - Aconsejar
Familias léxicas	<ul style="list-style-type: none"> - Ley y justicia (firma legal (EE.UU), caso...) - Crímenes y delitos menores (imitación fraudulenta, falsificación, cometer un crimen...) - Carrera en el ámbito legal y judicial (abogado (EE.UU), asesor legal, abogado...) - Procedimientos legales (demandar, iniciar acciones legales, presentar ante el tribunal...) - Fases de un procedimiento legal (indicio, prueba...)
Vocabulary	<ul style="list-style-type: none"> - Estar en juego

11. The Project / El proyecto - 00:35

Objetivos de la lección	<ul style="list-style-type: none"> - Definir el marco de un proyecto
Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión oral - Expresión oral
Actos de habla	<ul style="list-style-type: none"> - Entender una necesidad - Pedir más información - Realizar pronósticos
Familias léxicas	<ul style="list-style-type: none"> - El mundo de los negocios (resultado de calidad, requerimiento, controlar...) - Lluvia de ideas de un proyecto (tener algo en mente, imaginar, prever...)

12. Client Negotiations / Las negociaciones con el cliente - 00:36

Objetivos de la lección	<ul style="list-style-type: none"> - Convencer a clientes difíciles - Criticar una decisión argumentando su punto de vista
Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión oral - Expresión oral
Actos de habla	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los aspectos pertinentes en un discurso - Reformular una información - Cambiar de sujeto de un modo sutil - Insistir en algo - Argumentar a favor de algo - Expresar y justificar objeciones
Familias léxicas	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamiento crítico (sopesar, rumiar, dar vueltas...) - Criterios para valorar la calidad de un servicio
Vocabulario	<ul style="list-style-type: none"> - «Do» enfático
Gramática	<ul style="list-style-type: none"> - Construcciones diplomáticas
Fonética	<ul style="list-style-type: none"> - La entonación y el estrés

13. Between Meetings / Entre reuniones - 02:16

Objetivos de la lección	<ul style="list-style-type: none"> - Abarcar temas profesionales (como las negociaciones) en un entorno informal - Identificar potenciales temas culturales en un ambiente aparentemente relajado
Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión oral - Expresión oral - Comprensión escrita - Expresión escrita
Actos de habla	<ul style="list-style-type: none"> - Tratar un tema delicado - Cambiar de tema de un modo sutil - Volver a algo - Criticar diplomáticamente - Realizar un cumplido - Reaccionar ante un cumplido - Mostrar respeto
Gramática	<ul style="list-style-type: none"> - Construcciones diplomáticas
Fonética	<ul style="list-style-type: none"> - La entonación y el estrés
Nociones culturales o sociolingüísticas	<ul style="list-style-type: none"> - Expresiones del béisbol - Hacer y recibir elogios - Cenas de negocio

14. Additional Module / Taller cultural - 00:07

Objetivos de la lección	<p>Descubrir y profundizar diversos aspectos culturales de los países en los que se habla el idioma estudiado.</p>
--------------------------------	--

15. The Economy / La economía - 00:43	
Objetivos de la lección	- Participar en un grupo de debate sobre noticias de economía y mercado
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral
Actos de habla	- Entender la opinión de alguien - Tratar un tema más a fondo - Establecer limitaciones - Realizar pronósticos
Familias léxicas	- Tendencias económicas (recesión, alza, rebote...) - Economía (mercado de acciones, accionista, inversión...) - Afirmación positiva (estar con alguien (en algo), ver el punto de vista de alguien, entender a alguien...)
Vocabulario	- Expresiones relacionadas con el juego y la economía
Gramática	- El condicional compuesto

16. The Press Article / El artículo de prensa- 00:26	
Objetivos de la lección	- Entender un artículo de prensa especializado
Competencias a desarrollar	- Comprensión escrita
Actos de habla	- Entender una cuestión - Entender una serie de eventos - Identificar una crítica
Familias léxicas	- Mercado de acciones (cambios en las expectativas de beneficios, precio por acción, bajo...) - Mercado de acciones
Vocabulario	- Escrito de negocios

17. Department Restructure / La reestructuración del departamento - 00:36	
Objetivos de la lección	- Hablar sobre la organización de un departamento
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral
Actos de habla	- Plantear preguntas o requerimientos - Ofrecer una solución - Contradecir a alguien - Sopesar pros y contras
Familias léxicas	- Situación actual (situación actual, de momento, tal y como están las cosas ahora...) - Estrategia corporativa (requerimientos de organización, modelo de organización, cambio de organización...) - Juicio de valor (estancado, deteriorado, bajo rendimiento...)
Vocabulario	- Aumentativos - 'Whether'
Gramática	- Preguntas cortas

18. The Decision / La decisión - 00:40

Objetivos de la lección	- Comunicar una decisión, justificarla y explicar sus consecuencias
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral
Actos de habla	- Añadir niveles de significación - Contextualizar las observaciones - Anunciar una decisión - Transmitir las consecuencias de una decisión
Familias léxicas	- Causa y efecto (estar mirando, hacer frente a, enfrentarse a...) - Causa y efecto (suponer, implicar, ramificaciones...)
Vocabulario	- 'Más adelante'
Gramática	- El «present subjunctive» - Construcciones diplomáticas - Hacer referencias - Objeto vacío - Los verbos compuestos

19. Product Analysis / El análisis de producto - 00:33

Objetivos de la lección	- Presentar un análisis de producto
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral
Actos de habla	- Proporcionar información de fondo sobre algo - Explicar los aspectos positivos y negativos de algo - Añadir niveles de significación - Comparar
Familias léxicas	- Juicio de valor (fácil de utilizar para el usuario, práctico, bien diseñado...) - Comparación y contraste (exceder, superar, defraudar...)
Vocabulario	- 'While' - 'Although'

20. A Disagreement / La discrepancia - 02:55

Objetivos de la lección	- Utilizar argumentos para defender los intereses de la empresa
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral - Expresión escrita
Actos de habla	- Expresar prioridades - Justificar una elección - Contradiendo a alguien - Pedir a alguien que haga algo
Familias léxicas	- Pensamiento crítico (examinar, proponer, planear cuidadosamente...) - Juicio de valor (calcular mal, malinterpretar, sobreestimar...) - Estrategia corporativa (racionalizar, externalizar, adaptarse...) - Valoración de la situación (precedencia, encabezamiento de la agenda, destacado...) - Ejemplos (en definitiva, en realidad, de hecho...)
Vocabulario	- Las principales posposiciones - Objetivos - Concesión y oposición
Nociones culturales o sociolingüísticas	- Peticiones diplomáticas

21. End-of-Year Summary / El balance de fin de año - 01:34

Objetivos de la lección	- Presentar los resultados de un proyecto a un cliente
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral - Expresión escrita
Actos de habla	- Comentar los resultados - Concluir - Hablar de los efectos de algo - Expresar la necesidad de una mejora
Familias léxicas	- Evolución (ajustar, perfeccionar, retocar...) - Descripción de los resultados (resolver, reunirse, saldar...) - Informes y resúmenes (en general, en total, reducir poco a poco...) - Causa y efecto (por consiguiente, por producto, fruto...) - Ejemplos (por su parte, caso analizado, solo...)
Vocabulario	- Cause and consequence

22. A Recruitment Strategy / La estrategia de contratación - 01:55

Objetivos de la lección	- Presentar una estrategia a un público que formará parte de esta
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral - Expresión escrita
Actos de habla	- Introducir un tema - Describir una estrategia en detalle - Transmitir una información - La transición
Familias léxicas	- Pensamiento crítico (sinopsis, familiarizar, echar un vistazo...) - Gestión de proyecto (establecer, empezar, aproximar...) - Comunicación (considerar, mantener, aludir...) - Desarrollo y expansión (progresar, evolucionar, girar...)
Vocabulario	- Retórica
Gramática	- Estilo indirecto
Nociones culturales o sociolingüísticas	- Peticiones diplomáticas

23. A Green Challenge / Un gran reto - 01:49

Objetivos de la lección	- Describir un proyecto de un modo positivo y detallado a un público que no está familiarizado con este
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral - Expresión escrita
Actos de habla	- Comprometerse a hacer algo - Describir la evolución de un proyecto - Exponer las ventajas de algo - Comentar con datos numéricos
Familias léxicas	- Descripción del tiempo (prolongadamente, al final del día, en su momento...) - Obligación y responsabilidad (obligación, tomar, compromiso...) - Desarrollo y expansión (desde cero, desde el principio, avanzar rápidamente...) - Ventajas y desventajas (equitativo, huella, sostenible...) - Descripción de los resultados (rebotar, estabilizarse, estancar...)
Vocabulario	- 'Affect' - 'Effect' - 'Little' - 'Few' - 'Less' - 'Fewer' - Aumentativos
Gramática	- 'The more . . . the more'

24. Project Risks / Los riesgos de un proyecto - 01:40

Objetivos de la lección	- Presentar una visión general de los riesgos del proyecto
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral - Expresión escrita
Actos de habla	- Notificar a alguien que algo podría suceder - Riesgos de peso - Ofrecer una solución - Comentar un diagrama
Familias léxicas	- Documentos de trabajo (modelar, matriz, cuadrante...) - Explicación de problema (surgir, entrar en juego, presentarse...) - Probabilidad y potencial (potencial, inminente, previsible...) - Valoración de la situación (gravedad, alcance, insignificante...) - Resolución y manejo de problemas (mitigar, asignar, desencadenar...)
Gramática	- Formas de condicional alternativas - Hacer referencias

25. Customer Service Objectives / Los objetivos del Servicio al Cliente - 01:39

Objetivos de la lección	- Desarrollar los objetivos de un proyecto
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral - Expresión escrita
Actos de habla	- Destacar la propia idea - Argumentar contra algo - Presentar hechos - Definir sus propios objetivos
Familias léxicas	- Descripción y caracterización (rotundamente, totalmente, completamente...) - Lógica y razonamiento (distinto, al contrario de, más que...) - Ventajas y desventajas (pasar por alto, descuidar, descuido...) - Información y peticiones (hallazgo, análisis, demográfico...) - Gestión de proyecto (inteligente, relevante, llevar a cabo...)
Vocabulario	- Énfasis
Gramática	- Adverbios de Intensidad - Estilo indirecto - Los adjetivos compuestos

26. Employee Incentives / Los incentivos al empleado - 01:39

Objetivos de la lección	- Liderar un grupo para tomar una decisión
Competencias a desarrollar	- Comprensión oral - Expresión oral - Expresión escrita
Actos de habla	- Conceder y tomar la palabra - Volver a un asunto - Evitar un malentendido - Llegar a un consenso
Familias léxicas	- Interacción profesional (tener noticias, perspectiva, inclinado...) - Expresión oral (interrumpir, intervenir, cortar...) - Elecciones (inducir, secundar, abstenerse...) - Lógica y razonamiento (divagar, centrar, perder de vista...) - Descripción y caracterización (aclarar, incierto, ambiguo...)
Vocabulario	- Las principales posposiciones - Énfasis
Gramática	- Construcciones diplomáticas
Nociones culturales o sociolingüísticas	- Sugerencia convincente